

# Luca Benci

*Consulenza e docenza  
nel diritto delle professioni sanitarie*

marzo 2017

Corsi formazione ECM **2017**



[www.lucabenci.it](http://www.lucabenci.it)

## Offerta formativa 2017

Il 2017 si preannunciava come l'anno in cui si sarebbero realizzate due importanti riforme – responsabilità e pubblico impiego - e i rinnovi contrattuali.

La riforma della responsabilità professionale sanitaria, operata con la legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie” – chiamata spesso legge “Gelli” dal nome del relatore alla Camera –, avrà effetti su più versanti: il rischio clinico, la parziale esenzione dalla responsabilità penale (modificando quanto già introdotto dal decreto Balduzzi nel 2012) e, soprattutto, modifiche al processo civile, ai criteri di risarcimento del danno e alla limitazione della c.d. “rivalsa”, la somma che deve essere recuperata dalle strutture sanitarie per danni liquidati a pazienti in caso di comportamenti da “colpa grave” e da “dolo”. Viene introdotta inoltre l'assicurazione obbligatoria per tutti gli “esercenti le professioni sanitarie” con caratteristiche che verranno precisate in un successivo decreto attuativo ma che si preannunciano – per il professionista – migliorative rispetto alla situazione attuale.

La legge 24/2017 rappresenterà per i prossimi anni la novità più rilevante e destinata a incidere nell'organizzazione del lavoro e nei comportamenti dei professionisti. Si pensi, infatti, all'obbligatorietà di esercizio professionale vincolata dal rispetto delle linee guida – che saranno pubblicate sul sito web dell'Istituto superiore di sanità – e delle buone pratiche. Innovazioni, è facile e non retorico dirlo, che possiamo definire “epocali”.

Il 2017 non sarà l'anno della complessiva riforma della pubblica amministrazione in attuazione della c.d. Riforma Madia. Le vicissitudini post referendum, l'intervento della Corte costituzionale e i ritardi governativi produrranno, al massimo, un decreto di modifica di pochi istituti tra i quali quello della valutazione del personale introdotto dalla Riforma Brunetta e mai attuato. Previste anche modifiche a una serie di istituti che prevedono assenze dal servizio (modalità di fruizione di permessi, ferie, malattie)

Entro giugno 2017 saranno in vigore i decreti attuativi della legge Madia.

I rinnovi contrattuali dipenderanno dalla congiuntura economica e dalle somme che l'esecutivo riuscirà a reperire, oltre a quelle già stanziare (poche!) nella legge di Stabilità 2016.

L'offerta formativa 2017 esce con la novità relativa alla strutturazione di un corso sulla “legge Gelli”.

L'offerta formativa si suddivide, come negli anni precedenti, in cinque parti. La prima riguarda il ruolo e la responsabilità di tutte le figure sanitarie distinte per figura professionale – medici, infermieri, ostetriche, tutte le figure della riabilitazione, tecnici sanitari di laboratorio biomedico, tecnici sanitari di radiologia medica e le figure della prevenzione –, la seconda parte riguarda la responsabilità professionale nei vari contesti operativi – prescrizione e somministrazione di farmaci, esercizio professionale in emergenza, sala operatoria, psichiatria, geriatria e assistenza domiciliare – la terza parte riguarda le tematiche legate alle riforme dell'organizzazione e la responsabilità legate alla gestione – diritti e obblighi del personale sanitario – e alle figure gestionali come i coordinatori delle professioni sanitarie e i dirigenti medici – la quarta parte riguarda la documentazione sanitaria e la tutela delle riservatezze (in attesa dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento europeo sulla privacy), infine la quinta parte riguarda il consenso informato e le tematiche sensibili dell'inizio e della fine della vita.

Viene confermato il corso di sempre maggiore attualità sul demansionamento.

È possibile ovviamente richiedere programmi personalizzati sulle proprie esigenze formative e anche possibile prevedere la strutturazione su più moduli.

Questa offerta formativa verrà aggiornata nei prossimi mesi saranno approvate entreranno in vigore le novità previste.

*Dott. Luca Benci*  
Via Santo Spirito, 11  
50125 Firenze  
tel 055 2670297  
mail [info@lucabenci.it](mailto:info@lucabenci.it)  
<http://www.lucabenci.it>  
[twitter@Luca\\_Benci](https://twitter.com/Luca_Benci)

# Indice

## 1. Autonomia e responsabilità giuridica delle professioni sanitarie

Medici e professioni sanitarie .....	7
La responsabilità giuridica del medico dirigente del Servizio sanitario nazionale .....	8
La responsabilità giuridica del medico di medicina generale .....	9
Inquadramento giuridico e responsabilità della professione infermieristica .....	10
Inquadramento giuridico e responsabilità della professione ostetrica .....	11
Inquadramento giuridico e responsabilità delle professioni della riabilitazione ..	12
Inquadramento giuridico e responsabilità della professione di tecnico sanitario di laboratorio biomedico .....	13
Inquadramento giuridico e responsabilità della professione di tecnico sanitario di radiologia medica .....	14
Inquadramento giuridico e responsabilità delle professioni della prevenzione ...	15
L'Operatore socio sanitario: aspetti giuridici e medico legali .....	16
Professioni sanitarie e assicurazioni sulla responsabilità: uno sguardo indipendente .....	17

novità

## 2. Responsabilità giurica in determinati contesti

La responsabilità professionale sanitaria dopo la legge “Gelli” .....	21
La responsabilità professionale sanitaria tra innovazioni normative e recente casistica. Analisi della <i>malpractice</i> professionale .....	22
La responsabilità giuridica nella prescrizione e nella somministrazione di farmaci .....	23
La responsabilità giuridica in emergenza .....	24
La responsabilità giuridica in sala operatoria .....	25
La responsabilità giuridica in psichiatria .....	26
La responsabilità giuridica in ambito geriatrico .....	27
La responsabilità giuridica nell’assistenza domiciliare .....	28
I nuovi servizi delle farmacie. Aspetti giuridici, operativi e medico legali ...	29

## 3. Responsabilità nell’organizzazione

La gestione delle risorse umane: diritti e doveri del personale sanitario .....	33
Il ruolo e l’inquadramento del medico dirigente del Servizio sanitario nazionale .....	34

Il ruolo del coordinatore delle professioni sanitarie alla luce delle più recenti innovazioni normative e contrattuali .....	35
Attività sanitarie: organizzazione del lavoro e demansionamento .....	36

#### **4. Documentazione sanitaria e riservatezza**

Aspetti giuridici deontologici e operativi della documentazione sanitaria ....	39
La tutela della privacy in sanità. Aspetti giuridici, deontologici e medico legali .....	40
Social network, sanità digitale e internet. La responsabilità delle professioni sanitarie .....	41

#### **5. Biodiritto**

Sessualità, contraccezione, aborto, obiezione di coscienza e procreazione assistita. Aspetti giuridici e deontologici .....	45
L'accanimento terapeutico, il diritto e il rifiuto alle cure e il testamento biologico: aspetti giuridici, deontologici .....	46
L'informazione al paziente e il consenso alle cure: aspetti giuridici e deontologici .....	47

Eventi formativi e attività di consulenza effettuati in aziende ospedaliere, aziende sanitarie locali, case di cura e case di riposo .....	49
---	----

# 1. Autonomia e responsabilità giuridica

Medici e professioni sanitarie

La responsabilità giuridica del medico dirigente  
del Servizio sanitario nazionale

La responsabilità giuridica del medico di medicina generale

Inquadramento giuridico e responsabilità  
della professione infermieristica

Inquadramento giuridico e responsabilità della professione ostetrica

Inquadramento giuridico e responsabilità  
delle professioni della riabilitazione

Inquadramento giuridico e responsabilità della professione  
di tecnico sanitario di laboratorio biomedico

Inquadramento giuridico e responsabilità della professione  
di tecnico sanitario di radiologia medica

Inquadramento giuridico e responsabilità  
delle professioni della prevenzione

L'Operatore socio sanitario: aspetti giuridici e medico legali

Professioni sanitarie e assicurazioni  
sulla responsabilità: uno sguardo indipendente



# Medici e professioni sanitarie

## Obiettivo

Approfondire le tematiche del lavoro di equipe, del principio dell'affidamento, del rispetto dei ruoli, dell'autonomia e delle competenze delle professioni coinvolte.

## Destinatari

Tutte le professioni sanitarie.

## Programma

*Ore 9,00*

I rapporti tra i medici e le professioni sanitarie dopo l'approvazione del comma 566 della legge di Stabilità 2015 e la legge Balduzzi. Le norme della legge Gelli (24/2017) sulla responsabilità professionale.

*Ore 11,00*

La responsabilità di equipe e la responsabilità "corale" nei rapporti tra medici e infermieri nella più recente giurisprudenza.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo.

*Ore 14,00*

Le questioni di legittimità professionale tra medici e infermieri, tra medici e altre professioni sanitarie, tra infermieri e altre professioni sanitarie.

Il rischio per l'autonomia professionale.

Le norme sul demansionamento introdotte dal Jobs Act.

*Ore 15,30*

Le problematiche assicurative connesse ai nuovi assetti: confronto.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di verifica e chiusura del corso.



# La responsabilità giuridica del medico dirigente del Servizio sanitario nazionale

## Obiettivo

Approfondire le tematiche dell'esercizio professionale alla luce dell'evoluzione giurisprudenziale dell'attività medica.

## Destinatari

Medici

## Programma

*Ore 9,00*

Dalla responsabilità gerarchica alla responsabilità per il lavoro di equipe. Il principio dell'affidamento.

L'evoluzione della responsabilità professionale: la responsabilità penale. Analisi delle più recenti sentenze della Corte di cassazione sull'accertamento del nesso di causalità nella responsabilità medica.

La responsabilità professionale dopo la legge Gelli (24/2017): il ruolo delle Linee Guida e delle buone pratiche.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

Pausa

*Ore 11,15*

Analisi della casistica giurisprudenziale di responsabilità medica nei vari settori clinici.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

L'evoluzione della responsabilità professionale: la responsabilità civile. I nuovi criteri per il risarcimento del danno. Le nuove tipologie di danno: il danno biologico, il danno esistenziale. Il rapporto con le altre professioni sanitarie.

Problematiche assicurative.

Analisi della casistica giurisprudenziale di responsabilità medica nei vari settori clinici.

*Ore 16,00*

La tenuta della cartella clinica e delle documentazione sanitaria in generale.

Le fattispecie della falsificazione documentale in atto pubblico per aggiunta, per sostituzione e per soppressione.

La falsificazione dei documenti cartacei e dei documenti informatici.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# La responsabilità giuridica del medico di medicina generale

## Obiettivi

Approfondire le problematiche e le responsabilità nell'esercizio professionale del medico di medicina generale.

Analizzare le ricadute operative della riforma della sanità territoriale.

## Destinatari

Medici di medicina generale

## Programma

*Ore 9,00*

La riforma Balduzzi sulla medicina generale: le AFT e le UCCP.

Le novità contenute nei nuovi LEA.

*Ore 10,00*

L'informatizzazione nella pratica quotidiana: le certificazioni di malattia per i lavoratori dipendenti, la ricetta elettronica e il fascicolo sanitario elettronico.

Le sanzioni per l'inosservanza.

*Ore 11,30*

Dibattito guidato

*Ore 12,00*

I rapporti tra il medico di medicina gene-

rale e i medici ospedalieri: analisi delle criticità (comunicazione, accesso ai reparti e alla documentazione, dimissioni, relazioni di dimissioni).

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Il medico di medicina generale e l'assistenza domiciliare: le tipologie di assistenza, i rapporti con i medici di distretto, le prestazioni erogabili, le prestazioni esigibili.

*Ore 15,00*

I rapporti con gli infermieri e con i fisioterapisti.

Il rapporto con il personale di supporto e il personale sociale.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento giuridico e responsabilità della professione infermieristica

## Obiettivi

Contestualizzare la recente evoluzione della professione infermieristica.

Approfondire alcune tematiche operative inerenti l'esercizio professionale quotidiano.

## Destinatari

Infermieri, Infermieri pediatrici

## Programma

*Ore 9,00*

L'evoluzione delle competenze e della responsabilità infermieristica alla luce delle leggi di riforma dell'esercizio professionale: analisi delle leggi 42/99, 251/00, 43/2006 e 194/2015. Bilancio delle leggi e riflessioni sulle ricadute operative.

Gli ambiti di autonomia e di responsabilità attuali.

I rapporti con gli operatori socio sanitari.

*Ore 10,30*

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

Atto medico e atto infermieristico: gli ambiti comuni e gli ambiti distintivi.

I rapporti con la professione medica e la responsabilità per il lavoro di équipe.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato

*Ore 12,00*

Analisi di sentenze che hanno comportato la responsabilità infermieristica.

Il dibattito sulle "competenze avanzate" e "specialistiche".

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Analisi della figura dell'operatore socio sanitario.

Gli ambiti di autonomia, di collaborazione e di dipendenza.

*Ore 15,00*

Dibattito guidato

*Ore 15,30*

Gli atti infermieristici e gli atti di assistenza generica sanitaria: criteri di distinzione.

Le competenze avanzate e le problematiche di legittimità.

Gli operatori socio sanitari con formazione complementare: analisi e prospettive.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento giuridico e responsabilità della professione ostetrica

## Obiettivo

Approfondire il ruolo e le funzioni della professione ostetrica.

Individuare il discrimine tra gravidanza e parto fisiologico e patologico.

## Destinatari

Ostetriche

## Programma

*Ore 9,00*

Bilancio delle leggi di riforma dell'esercizio professionale e del cambiamento della formazione dell'ostetrica.

L'esercizio della professione ostetrica: la gravidanza e il parto fisiologico, gli ambiti di autonomia e di responsabilità.

Analisi della casistica giurisprudenziale sulla responsabilità dell'ostetrica.

Analisi delle problematiche distintive tra l'esercizio professionale ospedaliero e quello territoriale

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

*Ore 10, 30*

Dibattito guidato

*Ore 11,15*

L'esercizio della professione ostetrica: la gravidanza e il parto fisiologico, gli ambiti di autonomia e di responsabilità.

Analisi della casistica giurisprudenziale sulla responsabilità dell'ostetrica.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Paura pranzo

*Ore 14,00*

I rapporti tra le ostetriche e il medico specialista in ostetrica e ginecologia e analisi delle situazioni problematiche: episiotomia, fisiologia-patologia del parto, prescrizione farmacologica ecc.

*Ore 15,00*

Dibattito guidato

*Ore 15,30*

L'ostetrica e la bioetica: obiezione di coscienza, pillola del giorno dopo, dei cinque giorni dopo, contraccezione, procreazione assistita.

Il dibattito sulla rianimazione dei "grandi prematuri" (i nati in età gestazionale da 22 a 25 settimane) anche in relazione alla nascita da terminazione di gravidanza.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento giuridico e responsabilità delle professioni della riabilitazione

## Obiettivi

Approfondire le tematiche giuridiche professionali delle professioni della riabilitazione.

## Destinatari

Medici fisiatristi e professioni sanitarie della riabilitazione (fisioterapisti, logopedisti, ortottisti, psicomotricisti ecc.).

## Programma

### *Ore 9,00*

Bilancio delle leggi di professionalizzazione delle professioni della riabilitazione. Il sistema di abilitazione all'esercizio professionale.

L'esercizio della funzione specialistica e di coordinamento secondo la legge 43/2006 e della nuova normativa contrattuale.

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

### *Ore 10,30*

Dibattito guidato

### *Ore 11,00*

L'esercizio della funzione specialistica e di coordinamento secondo la legge 43/2006 e della nuova normativa contrattuale.

Il rapporto con le altre figure professio-

nali con particolare riferimento alla professione medica. Il rapporto con i fisiatristi, i foniatristi e gli altri medici prescrittori.

La responsabilità per la definizione del programma di riabilitazione e sua differenza con il "progetto" di riabilitazione.

La responsabilità per il bilancio logopedico e problematiche correlate.

Il rapporto con i massofisioterapisti.

### *Ore 12,30*

Dibattito guidato

### *Ore 13,00*

Pausa pranzo

### *Ore 14,00*

La pratica dell'informazione al paziente e dell'acquisizione del consenso alla luce della giurisprudenza più recente e degli sviluppi legislativi.

Le nuove linee guida ministeriali in riabilitazione.

Il ruolo del medico e il ruolo del professionista della riabilitazione.

La tenuta della documentazione sanitaria e gli obblighi derivanti dalla normativa sulla riservatezza del trattamento dei dati.

### *Ore 16,00*

Dibattito guidato

### *Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento giuridico e responsabilità della professione di tecnico sanitario di laboratorio biomedico

## Obiettivi

Fornire una conoscenza delle innovazioni legislative alla luce del processo di aziendalizzazione e di professionalizzazione.

Analizzare il ruolo e le funzioni della professione di tecnico sanitario di laboratorio biomedico, e i suoi rapporti con la professione medica.

## Destinatari

Tecnici sanitari di laboratorio biomedico

## Programma

*Ore 9,00*

Bilancio delle riforme dell'esercizio professionale e della formazione dei tecnici. Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

I profili dei professionisti sanitari dell'area delle professioni tecniche e il loro inquadramento nell'area tecnico assistenziale e tecnico diagnostica.

Le figure professionali dell'area laboratoristica: tecnici, medici, biologi.

Il riconoscimento della funzione specia-

listica e i requisiti per la funzione di coordinamento nelle più recenti normative legislative e contrattuali.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

La problematica della firma dei referti: analisi della casistica e della giurisprudenza.

Analisi delle situazioni di criticità e di contiguità con le altre professioni con particolare riferimento all'anatomia patologica, al laboratorio di patologia clinica e al servizio trasfusionale.

La risposta dei referti e le indicazioni della legge e del garante della privacy

Problematiche giuridiche-professionali legate ai P.O.C.T.

L'effettuazione degli esami di laboratorio in farmacia secondo il D. Lgs 153/2009.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento giuridico e responsabilità della professione di tecnico sanitario di radiologia medica

## **Obiettivi**

Fornire una conoscenza delle innovazioni legislative alla luce del processo di aziendalizzazione e di professionalizzazione.

Analizzare il ruolo e le funzioni della professione tecnico-sanitaria, rapporti reciproci e rapporti con la professione medica.

## **Destinatari**

Tecnici sanitari di radiologia medica

## **Programma**

*Ore 9,00*

Apertura del corso

*Ore 9,15*

Bilancio delle riforme dell'esercizio professionale e della formazione dei tecnici.

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche. Il riconoscimento della funzione specialistica e i requisiti per la funzione di coordinamento nelle più recenti normative legislative e contrattuali.

Il tecnico e la giustificazione dell'esposizione radiologica. La normativa sulla radioprotezione e l'esercizio professionale

L'esercizio professionale in radiologia dopo le Linee Guida 2015.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

I profili dei professionisti sanitari dell'area delle professioni tecniche e il loro inquadramento nell'area tecnico assistenziale e tecnico diagnostica.

La radiologia e il suo inquadramento come attività specialistica.

La figura del medico radiologo e i suoi ambiti di attività.

*Ore 12,30*

Dibattito

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

L'informazione al paziente anche con riguardo alla radioprotezione.

La risposta degli esami alla luce della legge sulla privacy e delle determinazioni del Garante.

Le novità che riguardano la radiologia nella legge sulla privacy.

La responsabilità per cadute accidentali del paziente in radiologia.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Inquadramento e responsabilità giuridica delle professioni della prevenzione

## **Obiettivo**

Rendere edotti i partecipanti del cambiamento legislativo delle norme di esercizio professionale delle professioni della prevenzione

*Ore 12,00*

Il profilo professionale dell'assistente sanitario e il suo inquadramento nell'area delle professioni della prevenzione. Situazione attuale e prospettive future.

## **Destinatari**

Professioni della prevenzione (Tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro e Ambienti sanitari).

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Il profilo professionale del tecnico della prevenzione negli ambienti e nei luoghi di lavoro. Analisi delle problematiche.

## **Programma**

*Ore 9,00*

Il sistema di abilitazione all'esercizio professionale: la riforma all'esercizio professionale operata con la legge 42/1999.

La legge 251/00 e l'istituzione della dirigenza professionale.

La legge 43/2006: i nuovi inquadramenti contrattuali e il problema del coordinamento.

*Ore 15,00*

Analisi delle problematiche specifiche dell'assistente sanitario: vaccinazioni, denunce ecc.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato



# L'Operatore socio sanitario: aspetti giuridici e medico legali

## **Obiettivo**

Inquadrare la figura dell'operatore socio sanitario, le sue competenze e i rapporti con i professionisti dell'equipe assistenziale.

## **Destinatari**

Infermieri e operatori socio sanitari

## **Programma**

*Ore 9,00*

Dalle figure tecniche e sociali all'operatore socio sanitario: la nascita di una figura assistenziale

*Ore 10,00*

Gli ambiti di operatività dell'operatore socio sanitario e dell'operatore socio sanitario con formazione complementare

*Ore 10,30*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

Pausa

*Ore 11,15*

L'inquadramento contrattuale e l'inserimento all'interno del ruolo tecnico.

I rapporti con l'equipe assistenziale.

La responsabilità dell'operatore socio sanitario e dell'operatore con formazione complementare.

*Ore 12,15*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

I rapporti di autonomia, di collaborazione e di responsabilità con l'infermiere

Il ruolo dei piani di lavoro e dei protocolli operativi

Casistica di riferimento per la responsabilità professionale

L'Oss in farmacia: opportunità dalle nuove leggi

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso

# Professioni sanitarie e assicurazioni sulla responsabilità: uno sguardo indipendente

## Obiettivo

Approfondire, in modo critico, le tematiche dell'assicurazione professionale e della tutela legale declinandole sulla casistica professionale.

## Destinatari

Tutte le professioni

## Programma

*Ore 9,00*

Cosa significa risarcire un danno alla persona: concetti generali sul danno (biologico, morale, esistenziale) e sua evoluzione.

L'evoluzione della responsabilità professionale in ambito penale e civile

*Ore 10,00*

La copertura delle assicurazioni della struttura sanitaria.

I contratti e le coperture previste dai contratti di lavoro

Le assicurazioni per i dipendenti e i dirigenti del Servizio sanitario nazionale, della sanità privata, del settore socio-sanitario e del terzo settore

*Ore 11,00*

Il contratto di assicurazione: le varie tipologie (*Claims made* e *Loss occurrence*)

Gli elementi del contratto: premio, sinistro e massimale.

Le novità introdotte con la legge Gelli e l'obbligo assicurativo. Quali caratteristiche deve avere la polizza con le nuove norme?

Descrizione dell'attività professionale

Il problema della franchigia.

Concetti di colpa lieve e colpa grave.

La "rivalsa" e il ruolo della Corte dei conti.

La copertura per la libera professione intramuraria.

Le regioni in autoassicurazione.

*Ore 12,00*

Le innovazioni apportate con la legge Balduzzi

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Le polizze di tutela legale

*Ore 14,30*

Analisi della casistica di responsabilità professionale che ha visto coinvolti professionisti sanitari

*Ore 15,00*

Analisi critica delle varie polizze di responsabilità professionale più comunemente diffuse e loro confronto.

*Ore 16,00*

Le polizze di responsabilità patrimoniale

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di verifica e chiusura del corso



## 2. Responsabilità giuridica in determinati contesti

La responsabilità professionale sanitaria  
dopo la legge “Gelli”



La responsabilità professionale sanitaria  
tra innovazioni normative e recente casistica.  
Analisi della *malpractice* professionale

La responsabilità giuridica nella prescrizione  
e nella somministrazione di farmaci

La responsabilità giuridica in emergenza

La responsabilità giuridica in sala operatoria

La responsabilità giuridica in psichiatria

La responsabilità giuridica in ambito geriatrico

La responsabilità giuridica nell’assistenza domiciliare

I nuovi servizi delle farmacie.  
Aspetti giuridici, operativi e medico legali



# La responsabilità professionale sanitaria dopo la legge “Gelli”

novità

## Obiettivo

Approfondire la responsabilità professionale sanitaria dopo l'approvazione della legge 8 marzo 2017, n. 24 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”.

## Destinatari

Tutte le professioni sanitarie (medici, infermieri, tecnici, fisioterapisti ecc.)

## Programma

*Ore 9,00*

La nuova impostazione della responsabilità professionale degli “esercenti la professione sanitaria”. Le norme sul rischio clinico e sulla documentazione sanitaria.

*Ore 10,00*

L'esercizio professionale basato sulle raccomandazioni previste dalle linee guida e dalle buone pratiche clinico-assistenziali.

La validità e la pubblicazione sul sito web dell'Istituto superiore di sanità delle linee guida.

*Ore 11,00*

Da omicidio colposo alla “responsabilità colposa per morte” dalle lesioni personali colpose alle “lesioni personali in ambito sanitario”. Cosa si intende per imperizia nella casistica giurisprudenziale.

*Ore 12,00*

La responsabilità civile: cosa cambia per la struttura e cosa cambia per il professionista.

Accertamento, procedura, prescrizione.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Differenze tra esercizio dipendente o libero professionale. Differenze tra strutture pubbliche e private.

*Ore 14,30*

L'azione di rivalsa.

*Ore 15,00*

L'obbligo di assicurazione per la struttura e per gli esercenti le professioni sanitarie.

Le caratteristiche dei nuovissimi prodotti assicurativi (retroattività e ultrattività) e differenza con il passato. Analisi critica delle norme.

*Ore 16,00*

Il ruolo dei consulenti tecnici: le nuove norme e le opportunità per i professionisti.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Chiusura del corso

# La responsabilità professionale sanitaria tra innovazioni normative e recente casistica. Analisi della *malpractice* professionale

## **Obiettivo**

La c.d. *Malpractice* sanitaria si è venuta affermando anche a livello mediatico. Il corso si propone di ricondurla ai corretti binari attraverso l'analisi di casi tratti dalla giurisprudenza e trattati con metodologia interattiva.

## **Destinatari**

Tutte le professioni

## **Programma**

*Ore 9,00*

Le innovazioni sulla responsabilità professionale sanitaria dopo la riforma Gelli.

*Ore 11,00*

Analisi di un caso di responsabilità professionale ricostruito dalle cartelle e dalle risultanze processuali.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Analisi di un caso di responsabilità professionale ricostruito dalle cartelle e dalle risultanze processuali.

*Ore 15,30*

Analisi di un caso di responsabilità professionale ricostruito dalle cartelle e dalle risultanze processuali e aspetti assicurativi.

*Ore 16,30*

Dibattito

*Ore 17,00*

Chiusura evento

# La responsabilità giuridica nella prescrizione e nella somministrazione di farmaci

## Obiettivi

Approfondire la conoscenza della legislazione farmaceutica in tema di esercizio professionale.

Individuare i comportamenti lecitamente corretti in materia di prescrizione e somministrazione di farmaci.

## Destinatari

Medici, infermieri e ostetriche

## Programma

*Ore 9,00*

La nozione di medicinale e la sua distinzione con altri concetti. Gli obblighi connessi all'etichettatura e al contenuto del foglio illustrativo compresa l'etichettatura per i blister e il confezionamento primario di piccole dimensioni.

Disposizioni per farmaci particolari (es. radionuclidi) o per sostanze non farmacologiche come il sangue e gli emocomponenti e i farmaci omeopatici.

I farmaci stupefacenti. I farmaci camponi.

*Ore 11,00*

La classificazione dei farmaci: soggetti a prescrizione medica, a prescrizione medica speciale, utilizzabili esclusivamente dallo specialista, utilizzabili esclusivamente in ambito ospedaliero, non soggetti a prescrizione medica, da banco ecc. La detenzione di farmaci scaduti. La sperimentazione di farmaci.

*Ore 12,15*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Le caratteristiche della ricetta medica e della prescrizione farmacologica secondo la normativa e la giurisprudenza.

La prescrizione secondo il principio attivo.

*Ore 15,00*

La somministrazione dei farmaci in ambito ospedaliero e domiciliare. La prescrizione incompleta, condizionata, secondo protocollo, al verificarsi di determinati eventi.

La prescrizione orale e la prescrizione telefonica. Il problema della mancanza di prescrizione in ambiente domiciliare e residenziale. L'autosomministrazione di determinate tipologie di pazienti.

La trasfusione di sangue e di emocomponenti: analisi delle problematiche.

La responsabilità del medico e dell'infermiere secondo i criteri della responsabilità di equipe. La distribuzione diretta dei farmaci.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato (o lavoro di gruppo su casi di responsabilità professionale condivisa).

*Ore 17,00.*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.



# La responsabilità giuridica in emergenza

## **Obiettivi**

Approfondire le riforme dell'esercizio professionale infermieristico e il rapporto con la professione medica loro ambiti di operatività.

Rendere edotti i partecipanti dei cambiamenti relativi al rapporto con i pazienti con particolare riferimento al consenso del paziente.

## **Destinatari**

Medici e infermieri

## **Contenuti**

*Ore 9,00*

Bilancio delle leggi di riforma dell'esercizio professionale.

*Ore 10,00*

Riflessi operativi nell'esercizio professionale quotidiano (manovre di emergenza, liceità di manovre invasive e ruolo dell'infermiere, defibrillazione con defibrillatore semiautomatico e manuale, intervento su minori): inquadramento giuridico.

Lo stato di necessità e i suoi limiti.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato

*Ore 11,30*

La responsabilità nel triage di pronto soccorso e relative problematiche.

Il "See and Treat" e il Triage avanzato

Il referto e gli obblighi di denuncia.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Il dibattito sul consenso informato in generale con particolare riguardo all'emergenza: inquadramento, forma del consenso, casi specifici, rifiuto alle cure.

Le nuove norme sul codice della strada in merito al rapporto con le forze di polizia sui controlli per i pazienti coinvolti in incidenti stradali sullo stato di ebbrezza e sullo stato di guida sotto l'influsso delle sostanze psicotrope e stupefacenti: il ruolo del pronto soccorso.

*Ore 16,00*

Analisi della casistica giurisprudenziale ed esemplificazioni.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# L'autonomia e la responsabilità giuridica in sala operatoria

## Obiettivi

Approfondire il ruolo e le funzioni delle varie figure professionali in sala operatoria, l'autonomia e la responsabilità di ogni figura professionale.

## Destinatari

Medici, infermieri e tecnici della perfusione cardiovascolare

## Programma

*Ore 9,00*

L'esercizio professionale in sala operatoria alla luce delle riforme dell'esercizio professionale: le varie figure mediche e infermieristiche.

*Ore 10,00*

Il ruolo del primo operatore, i rapporti con il secondo operatore, con l'anestesista e con il personale infermieristico.

*Ore 10,45*

Dibattito guidato con l'esperto

*Ore 11,30*

La responsabilità per il lavoro di equipe: dal principio gerarchico del capo equipe al principio dell'affidamento.

*Ore 12,00*

Analisi della casistica di responsabilità professionale che ha coinvolto le varie figure professionali.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

I profili di responsabilità per gli incidenti di sala operatoria con analisi della casistica: lo smarrimento e la dimenticanza di corpi estranei nell'organismo, la documentazione di sala operatoria, le elettrocuozioni, le infezioni, il supporto alle funzioni vitali ecc.

Il concetto elaborato dalla giurisprudenza sulla responsabilità "plurale".

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# La responsabilità giuridica in psichiatria

## Obiettivo

Approfondire e puntualizzare le responsabilità e le problematiche giuridiche dell'esercizio professionale sanitario in ambito psichiatrico.

## Destinatari

Medici, Infermieri, Educatori professionali, Psicologi.

## Programma

*Ore 9,00*

Il contesto giuridico e professionale dell'esercizio professionale in psichiatria. La volontarietà delle cure e l'obbligo del consenso del paziente

I caratteri distintivi del "consenso informato": analisi delle norme del Comitato nazionale di bioetica, del codice deontologico della F.N.O.M.C. e O., dell'I.P.A.S.V.I. e della giurisprudenza. Le norme della Convenzione di Oviedo. Applicabilità al contesto psichiatrico.

*Ore 10,45*

Dibattito guidato

*Ore 11,30*

Analisi delle responsabilità delle diverse figure professionali.

La figura dell'amministratore di sostegno e la sua ricaduta operativa in psichiatria.

*Ore 12,45*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,15*

Gli obblighi di custodia e cura verso i malati psichiatrici: episodi suicidari, autoaggressivi, eteroaggressivi ecc.

A.S.O. e T.S.O.: analisi delle problematiche, con particolare riferimento alla esecuzione del trattamento sanitario obbligatorio.

L'uso dei mezzi di contenzione fisica: analisi della legittimità e dei limiti. La responsabilità per l'abuso.

*Ore 15,00*

Dibattito guidato

*Ore 15,30*

La documentazione sanitaria in psichiatria: problematiche giuridiche e medico legali (obbligatorietà, valore legale, falsità documentale, conservazione, obblighi etc.). accesso alla documentazione sanitaria da parte del paziente.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# La responsabilità professionale in ambito geriatrico

## **Obiettivo**

Approfondire le tematiche legate all'esercizio professionale in geriatria.

## **Destinatari**

Medici, infermieri, fisioterapisti, operatori socio sanitari.

## **Programma**

*Ore 9,00*

Il paziente istituzionalizzato: ospedale, RSA, case di riposo.

L'informazione e l'ottenimento del consenso al paziente anziano con particolare riferimento al ruolo dei parenti, dell'amministratore di sostegno, dei tutori e dei curatori.

L'allontanamento volontario (e il suo tentativo), il paziente confuso, il rifiuto alle cure, ecc.

*Ore 10,30*

Aspetti giuridici e deontologici della contenzione fisica e farmacologia

Tipologie di contenzione legittima

L'abuso della contenzione: la responsabilità

Il ruolo dei parenti

*Ore 12,00*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

La responsabilità per le cadute accidentali dei pazienti a letto, in carrozzina e nei locali di ricovero

L'accompagnamento dei degenti nei servizi diagnostici: criteri e responsabilità

La responsabilità per eventi aulesivi ed eteroaggressivi dei pazienti

*Ore 15,00*

La responsabilità per l'autogestione e la somministrazione dei farmaci da parte di personale non della struttura e dei *caregivers*. La detenzione di farmaci, di farmaci stupefacenti nelle residenze e nelle strutture ospedaliere.

*Ore 16,00*

Il ruolo dei parenti e del personale esterno di assistenza

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# La responsabilità giuridica nell'assistenza domiciliare

## Obiettivo

Approfondire le tematiche legate al contesto domiciliare, i rapporti interprofessionali e la continuità ospedale territorio. Analizzare le ricadute operative della riforma Balduzzi sulla sanità territoriale.

## Destinatari

Medici e infermieri

## Programma

*Ore 9,00*

Bilancio delle leggi di riforma dell'esercizio professionale dell'infermiere e sue ricadute operative nell'assistenza territoriale.

Le nuove pratiche assistenziali e il processo di inserimento.

*Ore 10,00*

Il ruolo dell'operatore socio sanitario nell'assistenza domiciliare.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato

*Ore 12,00*

I rapporti con i medici di distretto e con i medici di medicina generale nell'assistenza domiciliare ordinaria, nell'assistenza domiciliare integrata e nelle case della salute (U.C.P.).

La documentazione sanitaria a domicilio del paziente e nel distretto: aspetti legati alla conservazione e alla tutela della riservatezza.

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Lavoro di gruppo su situazioni operative che possono comportare responsabilità.

*Ore 15,00*

Analisi del lavoro di gruppo.

*Ore 15,30*

Analisi delle criticità assistenziali (vaccinazioni, terapia infusiva e trasfusionale, trattamenti di lesioni da decubito senza prescrizione, ruolo e ambiti di operatività del caregiver, ecc.) ed esemplificazioni di implementazione.

*Ore 16,30*

Dibattito.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# I nuovi servizi delle farmacie.

## Aspetti giuridici, operativi e medico legali

### **Obiettivo**

Rendere edotti i partecipanti delle nuove opportunità scaturenti dalle leggi e dai decreti attuativi della farmacia dei servizi.

La figura dell'operatore socio sanitario e dell'operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria.

### **Destinatari**

Farmacisti, infermieri, fisioterapisti e operatori socio sanitari.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

### **Programma**

*Ore 9,00*

Analisi del decreto legislativo 153/2009 e dei relativi decreti ministeriali di attuazione relativi alla individuazione dei nuovi servizi erogabili nelle farmacie.

*Ore 14,00*

La figura del fisioterapista: evoluzione e competenze attuali

La verifica dei requisiti di legge per esercitare la professione di fisioterapista Il profilo professionale e l'ambito di attività autonoma del fisioterapista

*Ore 10,00*

La figura infermieristica: evoluzione e competenze attuali.

Il problema dell'abusivismo professionale di talune figure (laureati in scienze motorie, diplomati Isef, massofisioterapisti, massaggiatori sportivi ecc.)

La verifica dei requisiti di legge per esercitare la professione infermieristica.

La responsabilità del farmacista in caso di mancata vigilanza

Il profilo professionale e l'ambito di attività autonoma dell'infermiere.

Il discrimine tra attività medica e attività infermieristica.

*Ore 15,00*

Le tipologie di esami di prima istanza effettuabili in farmacia

*Ore 11,00*

Le prestazioni erogabili a domicilio e le prestazioni erogabili in farmacia.

Indicazioni per la redazione del "documento" per la definizione dei compiti e delle responsabilità di infermieri e operatori socio-sanitari.

I rapporti con la professione medica: il ruolo dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta e il ruolo dei medici in generale.

La responsabilità del farmacista

La definizione di "prescrizione diagnostico-terapeutica". Sua differenza con la ricetta medica.

*Ore 16,00*

La farmacia come CUP: aspetti logistici, di riservatezza e operativi.

La responsabilità del farmacista in caso di mancata vigilanza.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso



# 3. Responsabilità nell'organizzazione

La gestione delle risorse umane:  
diritti e doveri del personale sanitario

Il ruolo e l'inquadramento del medico dirigente  
del Servizio sanitario nazionale

Il ruolo del coordinatore delle professioni sanitarie alla luce  
delle più recenti innovazioni normative e contrattuali

Attività sanitaria: organizzazione del lavoro e demansionamento





# La gestione delle risorse umane: diritti e doveri del personale sanitario

## Obiettivi

Approfondire le tematiche legate alla gestione del personale e approfondire gli istituti di riferimento.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato

## Destinatari

Medici dirigenti con incarichi, Dirigenti delle professioni sanitarie, Coordinatori, e, in genere, tutte le professioni.

*Ore 12,00*

La responsabilità disciplinare in caso di rifiuto di un ordine di servizio legittimo.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

## Programma

*Ore 9,00*

L'orario di lavoro del professionista dipendente: durata, articolazione, riposi. Gli obblighi connessi alla presa in carico dei pazienti.

*Ore 14,00*

La legge sulla revisione dei congedi parentali, della legge 104 e dei part time: ricadute operative.

La pronta disponibilità: ambiti e limiti. Le più recenti sentenze sulla pronta disponibilità e possibili ricadute operative

Le norme vigenti sul riposo giornaliero del personale del Servizio sanitario nazionale e sulla pronta disponibilità.

Il ruolo del dirigente di struttura, della posizione organizzativa e del coordinatore.

*Ore 15,30*

Le possibili articolazioni della corretta gestione delle assenze improvvise

Le attuali norme sulle assenze per malattia.

Le normative sulle assenze dal servizio.

Le recenti norme introdotte dai "decreti Madia".

*Ore 10,00*

Gli obblighi contrattuali e gli ordini di servizio: tipologie di ordini di servizio e loro ammissibilità giuridica.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

Contenuto degli ordini di servizio  
Gli obblighi e le facoltà del dipendente sugli ordini di servizio di richiamo in servizio.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Il ruolo e l'inquadramento del medico dirigente del Servizio sanitario nazionale

## Obiettivi

Individuare il percorso e la normativa di riferimento dopo la trasformazione del ruolo medico in un ruolo dirigenziale. Approfondire le tematiche dell'esercizio professionale alla luce dell'evoluzione giurisprudenziale dell'attività medica.

## Programma

*Ore 9,00*

L'evoluzione della figura medica ospedaliera: dalla tripartizione al ruolo unico. La differenziazione aziendalistica e la scomparsa della figura primariale.

Il direttore di unità operativa: ambiti e responsabilità. Differenze con la figura primariale.

Dalla responsabilità gerarchica alla responsabilità per il lavoro di equipe. Il principio dell'affidamento.

Le novità introdotte con la legge Gelli: il ruolo delle linee guida e delle nuove pratiche.

*Ore 11,00*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

Pausa

*Ore 11,15*

Il rapporto con le altre professioni sanitarie.

Analisi della casistica giurisprudenziale di responsabilità medica nei vari settori clinici.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

Le fattispecie di responsabilità erariale della dirigenza medica.

*Ore 15,00*

Il ruolo e la responsabilità della dirigenza medica nei procedimenti disciplinari modificati dalla riforma Brunetta e dalla Riforma Madia.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Il ruolo del coordinatore delle professioni sanitarie alla luce delle più recenti innovazioni normative e contrattuali

## Obiettivi

Approfondire e contestualizzare le più recenti innovazioni contrattuali e legislative delle professioni sanitarie e definire il ruolo del coordinatore.

Definire la responsabilità del coordinatore in alcuni aree specifiche.

## Destinatari

Coordinatori delle professioni infermieristiche, ostetriche, tecniche e della riabilitazione.

## Programma

*Ore 9,00*

Le modificazioni contrattuali e legislative e il ruolo del coordinatore infermieristico e delle professioni sanitarie: da caposala a coordinatore.

La responsabilità organizzativa e la responsabilità professionale: differenze.

*Ore 11,00*

Il coordinatore e la responsabilità organizzativa: attività proprie, attività delegabili, attività non delegabili.

La supervisione dell'attività assistenziale: contenuti e limiti.

*Ore 12,00*

Il ruolo del coordinatore nella gestione delle risorse umane e nuova gestione delle assenze improvvise alla luce delle innovazioni giuridiche apportate quali ferie, legge 104, pronta disponibilità, orario di lavoro, riposi giornalieri e settimanali.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa

*Ore 14,00*

L'istituto della delega di funzioni e l'istituto della attribuzione responsabile: applicabilità e differenze.

Lavoro di gruppo e discussione su un caso di delega di funzioni e uno di attribuzione di funzioni.

*Ore 16,30*

Discussione e dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Attività sanitaria: organizzazione del lavoro e demansionamento

## Obiettivo

Contestualizzare e approfondire le normative relative all'esercizio professionale, all'organizzazione del lavoro e al corretto utilizzo delle risorse umane.

Medici e demansionamento, infermieri e demansionamento, professioni sanitarie e demansionamento.

Il demansionamento, il rimansionamento e la disistima aziendale.

## Destinatari

Tutte le professioni sanitarie

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

## Programma

*Ore 9,00*

L'organizzazione sanitaria, il lavoro di equipe, i ruoli delle professioni sanitarie

*Ore 14,00*

Attività clinico-assistenziale e attività organizzativo-gestionale: mansioni superiori, mansioni equivalenti o mansioni diverse?

*Ore 10,00*

I riferimenti normativi del settore pubblico e del settore privato. Dequalificazione e demansionamento.

Le modalità attuative del demansionamento: durata e risarcimento del danno.

*Ore 11,00*

Esercizio della professione: mansioni superiori e mansioni inferiori.

*Ore 15,00*

Il mancato rinnovo dell'incarico dirigenziale, della posizione organizzativa e di coordinamento.

Il demansionamento di fatto e il demansionamento di diritto.

Disistima aziendale e demansionamento

Il demansionamento per richiesta del lavoratore.

I piani di lavoro e il mancato riconoscimento delle professionalità.

L'equivalenza delle mansioni.

*Ore 16,00*

Il risarcimento per attività demansionante. Le caratteristiche dell'attività lavorativa.

Attività amministrative, attività sanitarie e attività organizzative: i criteri di distinzione.

Il mobbing e il demansionamento.

*Ore 12,00*

La riorganizzazione dei processi di lavoro. La mancata presa in carico è demansionamento?

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di verifica e chiusura del corso

# 4. Documentazione sanitaria e riservatezza

Aspetti giuridici deontologici e operativi  
della documentazione sanitaria

La tutela della privacy in sanità.  
Aspetti giuridici, deontologici e medico legali

Social network, sanità digitale e internet  
La responsabilità delle professioni sanitarie



# Aspetti giuridici deontologici e operativi della documentazione sanitaria

## Obiettivo

Approfondire le tematiche relative alla documentazione sanitaria, agli obblighi di compilazione, agli obblighi di riservatezza e alla comunicazione al paziente.

## Destinatari

Tutte le professioni

## Programma

*Ore 9,00*

Inquadramento generale della documentazione sanitaria. Le principali tipologie della documentazione sanitaria: cartella clinica, cartella infermieristica, scheda di dimissione, registro operatorio, scheda di triage, la denuncia di nascita ecc.

Valore giuridico della documentazione sanitaria.

Conservazione e tenuta della documentazione sanitaria.

Le nuove norme sul rilascio della documentazione sanitaria contenute nella legge Gelli.

*Ore 10,30*

I principali reati sulla documentazione: la falsità ideologica e documentale; la falsità per “aggiunta”, per “omissione” e per “abrasione”

*Ore 11,30*

Dibattito guidato

*Ore 12,30*

La casistica di riferimento: analisi.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

La validità e gli obblighi connessi agli strumenti di integrazione professionale: implementazione, osservanza e responsabilità di raccomandazioni, linee guida, protocolli, *job descriptions* ecc. rilette alla luce della legge Balduzzi.

*Ore 15,00*

La ricetta elettronica.

Il fascicolo sanitario elettronico.

L’informatizzazione della documentazione: problematiche ed opportunità. Firma “leggera”, firma “pesante”, validità del documento informatico.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.



# La tutela della privacy in sanità.

## Aspetti giuridici, deontologici e medico legali

### Obiettivo

Approfondire i concetti di riservatezza, di tutela dei dati personali e di informazione al paziente alla luce della nuova normativa sulla privacy.

### Destinatari

Tutte le professioni

### Programma

*Ore 9,00*

Il concetto di privacy.

L'evoluzione delle leggi italiane sulla riservatezza dei dati personali.

I dati comuni e i dati sensibili.

Il trattamento dei dati personali.

La comunicazione e la diffusione dei dati personali.

I casi di esclusione dal consenso

Le ricadute operative sulla organizzazione sanitaria.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato con l'esperto.

*Ore 10,45*

La comunicazione dei dati al paziente: ruolo del medico e delle altre professioni sanitarie.

La documentazione sanitaria e la sua protezione.

Il concetto di "consenso a catena".

Le ricette mediche.

Particolari casi di protezione dei dati.

Pronunce del Garante della privacy in materia di sanità.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

L'accesso del paziente alla propria documentazione: diritto, modalità e limiti.

La comunicazione dei dati in radiologia e nei laboratori di analisi.

*Ore 15,00*

La casistica giurisprudenziale sulla diffusione illegale di dati nei servizi sanitari e la responsabilità delle strutture e delle professioni sanitarie.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# Social network, sanità digitale e internet

## La responsabilità delle professioni sanitarie

### **Obiettivo**

Approfondire le nuove tematiche legate ai social network, alla sanità telematica, all'uso della rete e le ripercussioni legate alla riservatezza dei dati.

### **Destinatari**

Tutte le professioni

#### *Ore 9,00*

L'utilizzo dei social network in sanità: corretto uso dei dati personali, la diffusione dei dati personali propri e altrui, la protezione dei dati sensibili.

Il "diritto all'oblio" e la conservazione dei dati altrui.

Le sanzioni e i reati sull'illecito utilizzo dei *social network*.

#### *Ore 11,30*

Le nuove disposizioni sulla sanità elettronica nella recente normativa: il Fascicolo sanitario elettronico, la conservazione della cartella clinica digitale, la tipologia dei certificati medici per malattia, il registro informatico sugli stupefacenti.

#### *Ore 14,00*

La refertazione di esami on line: le indicazioni del Garante della privacy.

#### *Ore 15,30*

I siti web delle aziende sanitarie e ospedaliere: tipologie di informazioni.

Trasparenza e riservatezza. La privacy affievolita di dirigenti e posizioni organizzative.

La pubblicazione della valutazione dei dipendenti pubblici: limiti e liceità.

#### *Ore 16,00*

Utilizzo e abuso della navigazione in internet da postazioni aziendali. Gli eventuali blocchi e filtri per la visione di siti non pertinenti, il blocco dell'upload e del download.

Il corretto utilizzo della posta aziendale e gli eventuali controlli da parte del datore di lavoro.

#### *Ore 17,00*

Effettuazione del test di verifica e chiusura del corso



# 5. Biodiritto

Sessualità, contraccezione, aborto, obiezione di coscienza e procreazione assistita. Aspetti giuridici e deontologici

L'accanimento terapeutico, il diritto  
e il rifiuto alle cure e il testamento biologico:  
aspetti giuridici, deontologici

L'informazione al paziente e il consenso alle cure:  
aspetti giuridici e deontologici



# Sessualità, contraccezione, aborto, obiezione di coscienza e procreazione assistita. Aspetti giuridici e deontologici

## **Obiettivi**

Approfondire le tematiche giuridiche e deontologiche dell'inizio vita.

Analizzare le problematiche della tutela dei soggetti coinvolti.

## **Destinatari**

Medici, infermieri, ostetriche

## **Programma**

*Ore 9,00*

Il diritto e i confini della vita. La qualità di persona. I diritti del nato, i diritti del feto, i diritti dell'embrione, i diritti della donna. Tutela della vita prenatale e limiti del diritto.

Le posizioni bioetiche in campo.

*Ore 10,30*

Sessualità e problematiche dei minori.

*Ore 11,00*

La contraccezione, la pillola del giorno dopo e la pillola dei cinque giorni dopo.

*Ore 12,00*

La legge sulla procreazione assistita con particolare riferimento al ruolo delle professioni sanitarie.

Particolari punti problematici della legge: la fecondazione eterologa, il consenso, la crioconservazione degli embrioni.

Divieti giuridici e problematiche deontologiche e bioetiche alla surrogazione di maternità (utero in affitto).

Gli interventi della Corte Costituzionale sulla legge della procreazione assistita.

Il diritto a nascere e a non nascere.

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

I diritti della donna e del feto nella legge sull'interruzione volontaria della gravidanza. Bilancio della legge. 194/1978. L'obiezione di coscienza: diritti e limiti.

*Ore 15,00*

Le mutilazioni genitali femminili.

*Ore 16,00*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# L'accanimento terapeutico, il diritto e il rifiuto alle cure e il testamento biologico: aspetti giuridici, deontologici.

## **Obiettivi**

Approfondire e distinguere i concetti di accanimento terapeutico, di testamento biologico, di diritto e rifiuto alle cure e di eutanasia nell'ordinamento normativo, giuridico e deontologico italiano.

Individuare i comportamenti leciti e illeciti per le professioni della salute secondo l'ordinamento italiano.

Rileggere le norme deontologiche sull'accanimento terapeutico nei codici deontologici.

## **Destinatari**

Medici e infermieri

## **Contenuti**

*Ore 9,00*

Apertura del corso.

Il diritto e il rifiuto alle cure.

L'evoluzione del consenso informato.

Il concetto di accanimento terapeutico e sua distinzione con altri concetti.

Problematiche giuridiche e bioetiche legate alla morte cerebrale, agli stati di coma e allo stato vegetativo persistente e permanente.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato

*Ore 11,00*

Pausa

*Ore 11,15*

Il testamento biologico (living will): profili generali e ammissibilità.

Le posizioni del Comitato nazionale di bioetica, della dottrina bioetica cattolica e laica, le posizioni dei codici deontologici delle professioni della salute.

La nutrizione in pazienti con Stato vegetativo persistente: il dibattito in corso

Gli sviluppi del caso Englaro sullo stato vegetativo permanente.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

L'eutanasia nell'ordinamento giuridico italiano e internazionale. Le problematiche legate alle uccisioni pietose. La posizione della dottrina cattolica e laica e dei codici deontologici

*Ore 15,30*

Il ruolo delle professioni sanitarie

*Ore 16,30*

Dibattito guidato

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.

# L'informazione al paziente e il consenso alle cure: aspetti giuridici e deontologici

## **Obiettivi**

Analizzare e contestualizzare il dibattito sul c.d. consenso informato e problematiche correlate.

Approfondire e distinguere i concetti di testamento biologico, di diritto e rifiuto alle cure nell'ordinamento normativo – giuridico e deontologico – italiano.

Individuare i comportamenti leciti e illeciti secondo le professioni della salute secondo l'ordinamento italiano.

## **Destinatari**

Tutte le professioni

## **Contenuti**

*Ore 9,00*

Apertura del corso.

Il diritto e il rifiuto alle cure.

Le origini del consenso informato. L'informazione al paziente, ai suoi legittimati, l'ampiezza dell'informazione, l'informazione ai minori, agli anziani non capaci di autodeterminarsi.

Le caratteristiche dell'informazione e dell'acquisizione del consenso: aspetti deontologici.

*Ore 10,30*

Dibattito guidato con l'esperto

*Ore 11,00*

Pausa

*Ore 11,15*

I casi di rifiuto alle cure. Analisi della casistica giurisprudenziale e mediatica più recente.

Distinzione tra rifiuto alle cure e altri concetti.

Il rifiuto alle trasfusioni e i testimoni di Geova.

*Ore 12,30*

Dibattito guidato con l'esperto

*Ore 13,00*

Pausa pranzo

*Ore 14,00*

La recente giurisprudenza degli interventi eseguiti senza consenso: analisi e approfondimento della casistica.

Il ruolo delle professioni sanitarie con particolare riguardo alla volontà del paziente.

*Ore 15,30*

La comunicazione dei dati al paziente: aspetti giuridici e deontologici.

*Ore 16,30*

Dibattito guidato con l'esperto.

*Ore 17,00*

Effettuazione del test di valutazione e chiusura del corso.





# Eventi formativi e attività di consulenza effettuati in aziende ospedaliere, aziende sanitarie locali, case di cura e case di riposo

## **Abruzzo**

Azienda USL L'Aquila

## **Campania**

Azienda USL Salerno 1

## **Calabria**

Azienda USL di Vibo Valentia

Azienda USL di Catanzaro

## **Emilia Romagna**

Azienda USL di Bologna

Azienda USL di Imola

Azienda USL di Cesena

Azienda USL di Forlì

Azienda USL di Ferrara

Azienda USL di Modena

Azienda USL di Parma

Azienda USL di Reggio Emilia

Azienda USL di Piacenza

Azienda USL di Ravenna

Azienda USL di Rimini

Azienda ospedaliera universitaria

S. Orsola - Bologna

Azienda ospedaliera di Ferrara

Azienda ospedaliera di Reggio Emilia

Azienda ospedaliera di Parma

Istituto Rizzoli - Bologna

Ospedale di Sassuolo spa- Sassuolo (MO)

Casa di cura Villa Maria Luigia  
di Monticelli (PR)

Casa di cura privata San Giacomo srl  
Ponte dell'Olio - Piacenza

## **Friuli Venezia Giulia**

Azienda per i Serv.sanitari 4 "Medio Friuli"

Azienda per i Serv.sanitari 5 "Bassa Friulana"

Azienda per i Serv.sanitari 3 "Alto Friuli"

Ospedale infantile Burlo Garofalo - Trieste

Azienda ospedaliera Maggiore - Trieste

Azienda ospedaliera S. Maria degli Angeli  
- Pordenone

Azienda ospedaliera di Udine

Centro riferimento oncologico di Aviano

Policlinico San Giorgio - Pordenone

Azienda per i servizi alla persona "Daniele  
Moro" - Morsano al Tagliamento (PN)

## **Lazio**

Ospedale Bambino Gesù di Roma

Ospedale Gemelli - Roma

Ospedale Columbus - Roma

Azienda ospedaliera San Camillo-Forlanini  
di Roma

Azienda USL Roma B

ICOT - Latina

Nomentana Hospital, Fonte Nuova - Roma

## **Liguria**

Azienda USL 1 Imperiese

Azienda USL 2 Savonese

Azienda USL 3 Genovese

Azienda USL 5 Spezzino

Istituto Gaslini - Genova

Azienda ospedaliera San Martino - Genova

Ospedale Galliera - Genova

## **Lombardia**

Azienda sanitaria di Brescia

Azienda sanitaria locale di Lecco

Azienda sanitaria locale di Monza

Azienda sanitaria di Varese

Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo  
- Busto Arsizio

Azienda ospedaliera di Desenzano del Garda  
Azienda ospedaliera di Desio e Vimercate  
Azienda ospedaliera di Gallarate  
Azienda ospedaliera Salvini - Garbagnate (MI)  
Azienda ospedaliera di Lecco  
Azienda ospedaliera di Legnano  
Azienda ospedaliera di Lodi  
Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo - Melegnano  
Azienda ospedaliera Niguarda - Milano  
Azienda ospedaliera Ospedale San Paolo - Milano  
Azienda ospedaliera San Carlo Borromeo - Milano  
Azienda ospedaliera Fatebenefratelli - Milano  
Azienda ospedaliera San Gerardo - Monza  
Azienda ospedaliera Bolognini - Seriate (BG)  
Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo di Varese  
Centro cardiologico Monzino - Milano  
Ospedale Valduce - Como  
Fondazione San Raffaele - Milano  
Istituto Clinico Humanitas - Rozzano (MI)  
Fondazione Maugeri Pavia  
Fondazione Maugeri Tradate  
Casa di cura Poliambulanza - Brescia  
Casa di cura Policlinico di Milano - Milano  
Fondazione Gusmini - Vertova (BG)

### **Marche**

Azienda ospedaliera Ospedaliera Marche Nord  
Azienda ospedaliera Ospedale San Salvatore/ Pesaro  
Azienda ospedaliera Ospedali riuniti Ancona  
Asur/ Ancona  
Asur/Ascoli Piceno  
Asur/Fano  
Asur/Macerata  
Asur/Pesaro  
Asur/Urbino  
Asur/Senigallia

Fondazione Santo Stefano - Porto Potenza Picena

### **Molise**

ASREM - Azienda sanitaria regionale del Molise - Campobasso

### **Piemonte**

Azienda regionale USL di Alessandria  
Azienda USL 6 - Chieri  
Azienda USL di Chivasso  
Azienda sanitaria Cuneo 1  
Azienda regionale USL di Novara  
Azienda USL Torino/2  
Azienda USL Torino/4  
Azienda USL Verbania-Cusio-Ossola  
Azienda ospedaliera San Giovanni Battista di Torino  
Azienda ospedaliera Mauriziano di Torino  
Azienda ospedaliera CTO - Torino  
Ospedale Gradenigo - Torino  
Istituto Auxologico di Verbania  
Causa di cura Città di Bra (CN)

### **Puglia**

Istituto tumori Giovanni Paolo II

### **Sardegna**

Azienda USL 1 di Sassari  
Azienda Usl di Lanusei  
Azienda ospedaliera Brotzu

### **Sicilia**

Azienda USL di Agrigento  
Azienda ospedaliera Garibaldi - Catania  
CEFPAS (Centro formazione regione siciliana per l'aggiornamento del personale sanitario) - Caltanissetta  
Villa S. Teresa, Bagheria (PA)

### **Toscana**

Azienda sanitaria di Arezzo  
Azienda USL 11 di Empoli  
Azienda sanitaria di Firenze

Azienda USL di Grosseto  
Azienda sanitaria Livorno  
Azienda USL di Lucca  
Azienda USL di Pistoia  
Azienda USL di Prato  
Azienda USL 7 di Siena  
Azienda ospedaliera Careggi di Firenze  
Azienda ospedaliera Meyer di Firenze  
Azienda ospedaliera senese  
Azienda ospedaliera pisana  
Casa di cura Villa S. Chiara - Firenze  
Centro oncologico Fiorentino  
(Villa Ragionieri) Firenze  
Azienda servizi alla persona Martelli  
– Figline Valdarno (FI)  
Azienda servizi alla persona Fossombroni -  
Arezzo  
Azienda servizi alla persona Campana - Siena  
Centro clinico di riabilitazione Auxilium -  
Volterra  
Istituto per lo studio e la prevenzione  
oncologica (ISPO) - Firenze

### **Trentino Alto Adige**

Azienda sanitaria provinciale di Bolzano  
Azienda sanitaria provinciale di Trento  
Consis - Cooperativa sociale - Bolzano

### **Umbria**

Azienda USL 2 di Perugia  
Azienda ospedaliera di Perugia  
Azienda sanitaria locale 3 di Foligno

### **Veneto**

Azienda ULSS 1 di Belluno  
Azienda ULSS 2 di Feltre  
Azienda ULSS 3 di Bassano del Grappa  
Azienda ULSS 4 di Thiene  
Azienda ULSS 5 di Arzignano  
Azienda ULSS 6 di Vicenza  
Azienda ULSS 7 di Pieve di Soligo  
Azienda ULSS 8 di Asolo  
Azienda ULSS 9 di Treviso  
Azienda ULSS 10 di Veneto orientale  
Azienda ULSS 15 "Alta padovana" (PD)  
Azienda ULSS 16 di Padova  
Azienda ULSS 17 di Este (PD)  
Azienda ULSS 18 di Rovigo  
Azienda ULSS 20 di Verona  
Azienda ULSS 21 di Legnago  
Azienda ULSS 22 di Bussolengo  
Azienda ospedaliera di Padova  
Ospedale S. Cuore – Negrar  
Centro Servizi Bonora - Ipab  
- Camposanpiero (PD)  
Casa di cura "Parco dei Tigli  
- Villa di Teolo (PD)  
Ospedale Riabilitativo ad Alta  
Specializzazione - Motta di Livenza (TV)

### **Altri committenti**

Sono inoltre stati tenuti eventi formativi per numerosi Ordini e Collegi professionali, Università degli studi, società scientifiche e associazioni professionali, organizzazioni sindacali.

## Luca Benci

Giurista, direttore dal 1998 al 2004 della Rivista di diritto delle professioni sanitarie (Lauri edizioni). Autore di pubblicazioni sul diritto sanitario e sulle professioni sanitarie tra cui:

- *Sicurezza delle cure e responsabilità professionale*, Quotidiano sanità edizioni, 2017;
- *Tutela la salute*, Imprimatur, 2017
- *La riforma Brunetta – implicazioni giuridiche e operative*, Mc Graw Hill, 2010;
- *Elementi di legislazione sanitaria e di biodiritto*, Mc Graw Hill, 2009;
- *Aspetti giuridici della professione infermieristica, VII edizione*, Mc Graw Hill, 2015;
- *La prescrizione e la somministrazione di farmaci: responsabilità giuridica e deontologica*, Masterbooks, 2014;
- *Le professioni sanitarie non mediche: aspetti giuridici, deontologici e medico legali*, Mc Graw Hill, 2002.
- *Manuale giuridico professionale per l'esercizio del nursing*, Mc Graw Hill, 2001;
- *118 Un sistema integrato per l'emergenze sanitarie* (coautore insieme a Cunial e Cipolotti), 1999;
- *Il medico e l'infermiere a giudizio*, (a cura di) Atti del convegno nazionale sulle responsabilità condivise, Siena, 1997, Lauri edizioni,

Svolge attività di consulenza e docenza presso Aziende USL e ospedaliere, società di formazione, Università degli studi, Associazioni, Collegi e Ordini professionali in materia di diritto sanitario, responsabilità professionale e biodiritto.

Membro del Consiglio direttivo della Consulta di Bioetica.

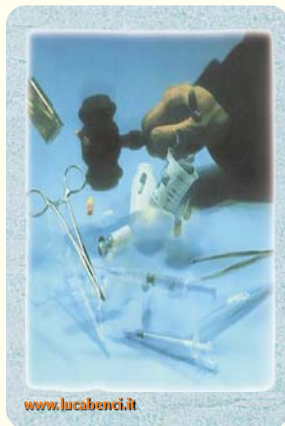
Curriculum più esteso su: **[www.lucabenci.it](http://www.lucabenci.it)**

**Luca Benci**

*Consulenza e docenza  
nel diritto delle professioni sanitarie*



**Corsi formazione ECM 2017**



[www.lucabenci.it](http://www.lucabenci.it)